



**SOPORTE
TÉCNICO**

**SIEMPRE
CONTIGO**

En Chic Social Media hemos desarrollado un sistema de comunicación y soporte técnico especialmente para ti.

Tendrás asistencia y gestión de incidencias a través de un área de usuario personal.



¡A CUALQUIER HORA Y EN
CUALQUIER LUGAR!



ÁREA DE CLIENTE

Siempre Conectados

Te acompañamos y facilitamos soluciones óptimas. También te mantendremos informado sobre las actualizaciones de tus herramientas y complementos. Nuestra intención es que te sientas acompañado a la hora de gestionar tu proyecto, que puedas dedicarle tiempo a tu negocio y despreocuparte de tu proyecto online.

Dispondrás de un área de Cliente, dónde tendrás toda la información en tiempo real del desarrollo de tu Proyecto. Tu área de cliente tendrá los siguientes apartados:

Gestión de tu Proyecto:

- Datos de tu proyecto, documentación descargable (estudios, contratos, facturas, etc).
- Visualización y timeline de las etapas de tu proyecto.
- Notas, capturas de pantalla... para que sepas en todo momento que está pasando con tu proyecto.

Formación

- Módulos de formación según tu proyecto. (Por ejemplo: cómo publicar una entrada en mi blog, como actualizar mi calendario de eventos....)
- Recursos: enlaces de interés para complementar tu formación. Te ofrecemos nuestro contenido del blog, así como contenido de valor de otras fuentes de información.
- Wiki: una biblioteca de contenidos de formación general para todos nuestros clientes, para que puedas explorar otras áreas de conocimiento.

Soporte Técnico 24/7:

Ponemos a tu disposición un sistema de comunicación multicanal, una plataforma de ayuda en línea y un teléfono de gestión de incidencias urgentes.

- Mínimo tiempo de espera (SLA)
- Preguntas Frecuentes (FAQ)

Agenda:

- Recordatorios:
- Aviso de actualizaciones
- Facturación
- Datos de Usuario
- Política de Privacidad.

Todos nuestros servicios incluyen un periodo de soporte técnico en el cual se atenderá cualquier tipo de incidencia técnica en el menor tiempo posible.

CHICSOCIALMEDIA.COM
info@chicsocialmedia.com
Tel. 646 238 755